

SAYVID ESTHER QUIROZ SANDOVAL

COORDENADORA DE OPERAÇÕES

GESTÃO MULTILOJAS • LIDERANÇA DE EQUIPES • PERFORMANCE NO VAREJO
KPIs • PROCESSOS • ESTOQUES • EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



CONTATO

- Manaus - AM, Brasil
- +55 92 98411-2450
- sayvidquiroz@gmail.com
- LinkedIn: Sayvid Esther Quiroz Sandoval

FORMAÇÃO

MBA Executivo em Liderança, Gestão Empresarial e Inteligência Estratégica com IA | IPOG

CONCLUÍDO

Administração de Empresas | UGMA

2007 - 2011

Bacharel em Ciências Sociais | CAURA

IDIOMAS

Espanhol	Nativo
Português	Avançado
Inglês	Básico

COMPETÊNCIAS

Liderança & Gestão

Gestão de pessoas • Equipes de alta performance • Liderança de alto impacto • Inteligência emocional • PDI

Dados & Operação

KPIs • Power BI • Estoques • Inventários • Rupturas • Processos operacionais

Ferramentas, BI & IA

Especialista em ferramentas de desenvolvimento com IA • Business Intelligence (BI) • Power BI • Automação de processos • Produtividade assistida por IA • Microsoft Office • SAP • PROTHEUS • CONSINCO • SAINT • A2 • SAF • POSINT

Cliente & Desenvolvimento

Efeito Disney • Academia de Vendas • Gestão das Emoções • Treinamento e Desenvolvimento

3

LOJAS SOB GESTÃO OPERACIONAL

Multilojas

LIDERANÇA, PROCESSOS E PERFORMANCE

MBA

EXECUTIVO CONCLUÍDO NO IPOG

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional de Operações e Varejo com sólida experiência em gestão multilojas, liderança e desenvolvimento de equipes, acompanhamento de KPIs, gestão de estoques, processos operacionais e experiência do cliente. Atuação orientada a resultados, eficiência operacional e desenvolvimento de equipes de alta performance.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Pátio Gourmet

Coordenadora de Operações

Set 2025 - Atualidade

- Gestão operacional de 3 lojas, com acompanhamento de performance, rotinas e prioridades.
- Monitoramento de KPIs, estoques, rupturas, inventários e planos de ação para eficiência operacional.
- Liderança e desenvolvimento de equipes, com foco em execução, experiência do cliente e resultados.

Gerente de Operações

Set 2021 - 2025

- Gestão de operação de loja, equipes e indicadores, consolidando trajetória de crescimento interno.

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

Vitello Parque Dez

Supervisora de Loja | Set 2020 - Ago 2021

CETEQ - Frigorífico Vitello Alvorada

Líder de Loja | Jun 2020 - Set 2020

Beciltur Viagens e Turismo

Administrativo-Financeiro | Jun 2019 - Mar 2020

Distribuidora La Idea

Assistente Administrativo | Abr 2012 - Ago 2012

Mercal | 2013 - 2019

Chefe da Área de Operações do Centro de Embalagem • Coordenadora de Serviços Comerciais • Assistente do Chefe de Estado • Analista de Marketing e Vendas

Sayvid Esther Quiroz Sandoval

COORDENADORA DE OPERAÇÕES • GESTÃO MULTILOJAS • LIDERANÇA & PERFORMANCE

CURRÍCULO EXECUTIVO